

# 新型コロナウイルス感染症に関するガイドライン

## 【お客様へご協力のお願い】

- ・マスクの着用をお願いいたします。
- ・ご来場の際はマスクをご持参くださいますようお願いいたします。
- ・入場時や各施設ご利用の際は、手指の消毒やこまめな手洗いをお願いいたします。
- ・ソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願いいたします。
- ・更衣室では会話を控えいただき、お客様同士の間隔をあげながら短時間でのご利用をお願いいたします。
- ・日帰りのお客様は、チケット売り場にて「健康チェックシートのご記入」「検温（非接触型）」にご協力ください。
- ・感染防止対策において、係員の指示があった場合はご協力をお願いいたします。
- ・ご滞在中に体調が悪化した場合は、至急スタッフまでお申し出ください。

## 【スキー場のご利用について】

- ・日帰りでのご利用は、混雑状況により入場を制限させていただく場合がございます。
- ・37.5度以上の発熱症状があるお客様はご入場をお断りさせていただきます。
- ・入口他各所に消毒液を設置しております。
- ・各施設では定期的に換気をしております。
- ・密集状態が生じないように、スタッフによる注意喚起を行っております。
- ・チケット売場、売店、レストラン等のカウンターにて飛沫感染防止用シールドを設置しております。
- ・混雑回避のため、入館時にお待ちいただく場合があります。
- ・接触を極力避けるため、案内や表示物を有効に利用いたします。

## 【レンタル】

- ・受付の際は、代表者1名様のみでお願いいたします。
- ・レンタルウエアご利用の際は、マスクもしくはネックウォーマーの類を口鼻まであげて着用してください。
- ・ストックはグローブを着用のうえご使用ください。

## 【更衣室】

- ・ロッカーの上部等にお荷物を置かないでください。
- ・混雑時は少し時間をずらしてご使用ください。

## 【ゲレンデレストラン】

- ・お席の間隔に余裕をもたせております。同グループ以外の相席はご遠慮ください。
- ・テーブルや椅子など、衛生面強化のため消毒液による拭き取りを行います。
- ・こまめに換気を行います。

## 【リフト】

- ・混雑時のリフト乗車待ちは、間隔をあけてお待ちください。
- ・同グループ以外のリフト相席はご遠慮ください。
- ・乗車補助等、係員が接触する場合がございます。
- ・いずれも係員の指示があった場合は、ご協力ください。

### 【ソリ遊び場】

- ・マスク、手袋を着用してください。
- ・共有の遊具、設備は定期的に消毒作業を行います。作業時はお時間をいただく場合がございますが、ご協力ください。

### 【スクール】

- ・インストラクターはマスクやネックウォーマー類で口鼻まで覆い、指導や会話の際は受講者との間隔をあけてレッスン致します。聞き取りづらい部分や時間を要する場面が発生しますが、ご理解ご協力ください。

### 【パトロール】

- ・救助活動に於いては感染対策を行いながら対応いたします。
- ・救護の際、救護員との接触が発生いたします。感染防止対策を現地をお願いする場合がありますのでご協力ください。
- ・感染防止対策として別途必要な準備が発生した場合は、実費を負担していただく場合がございます。
- ・医療機関を希望される場合は、ご自身での移動手段確保をお願いいたします。
- ・傷病者等に使用した資材などは使用後に消毒いたします。

### 【トイレ】

- ・ジェットタオルは使用を禁止しております。

### 【従業員の体調管理】

- ・出勤時の健康状態の確認及び検温を実施しております。  
また、定期的な手洗い・うがい・手指消毒を徹底し、マスク着用を義務づけております。

下記事項に該当するお客様は、誠に恐れ入りますが今回のご来場はご遠慮くださいませ。

- ・新型コロナウイルス感染症陽性または疑いのある方及び、その方との濃厚接触があるお客様
- ・37.5℃以上の発熱や咳などの症状、強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）等があるお客様
- ・風邪のような症状があるお客様や、体調不良のお客様
- ・過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに、当該在住者との濃厚接触があるお客様

今後の状況によりガイドラインの内容を変更する場合がございます。

2020年11月1日現在